

**Zakład Produkcyjno-Handlowy****ARTMET**

Roman Polak

ul. Kuligowska 1 A

26-300 Opoczno

www.listwy.com.pl

Tel. 044 755 24 76

tel./fax. (044) 755 31 78

Sklep Firmowy

ul. Staromiejska 2

26-300 Opoczno

tel. (044) 755 68 94

Zasady odbioru towaru oraz reklamacji

1. Odbiorca powinien należycie sprawdzić ilość oraz dokonać oględzin odbieranego towaru. W przypadku zaistnienia braków lub uszkodzeń kierowca dostarczający towar jest zobowiązany potwierdzić ten fakt stosowną adnotacją na dokumencie dostawy WZ. W innym przypadku ewentualne roszczenia nie będą rozpatrywane.
2. Odbiorca zobowiązany jest do odbioru zamówionego towaru oraz potwierdzenia odbioru na dokumencie dostawy.
3. ARTMET nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia powstałe podczas rozładunku towaru oraz za wszelkiego rodzaju braki lub uszkodzenia powstałe na skutek niewłaściwego przechowywania towaru.
4. ARTMET udziela rocznej gwarancji na swoje produkty (okres liczony jest od dnia wydania towaru z magazynu firmy ARTMET). Przepisy Kodeksu Cywilnego w zakresie rękojmi zostają wyłączone.
5. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń powstałych na skutek niewłaściwego montażu lub przechowywania produktów przez Odbiorcę. Produkty powinny być przechowywane w pomieszczeniach suchych z właściwie działającą wentylacją oraz właściwie zabezpieczonych przed wpływem warunków atmosferycznych. W przypadku produktów stosowanych do zapraw i tynków ARTMET nie gwarantuje odporności swoich produktów na korozję. ARTMET nie ma kontroli nad warunkami stosowania oraz składem chemicznym i fizycznym tynków i zapraw dlatego nie udziela gwarancji na odporność korozyjną swoich produktów.
6. Reklamację należy złożyć niezwłocznie po zauważeniu braków lub wad jakościowych. Odbiorca zobowiązany jest do właściwego zabezpieczenia reklamowanego produktu oraz dokumentów wraz z etykietą produktu oraz numerem pakowacza znajdującym się na każdym opakowaniu.
7. W przypadku złożenia reklamacji ARTMET zobowiązuje się do rozpatrzenia jej w terminie nie dłuższym niż 21 dni od daty otrzymania.

**ARTMET**